

NAYAX 设备转移流程

Nayax Device Ownership Transfer

Date: 28/04/2023
V. 2.0

目录

前言:.....	3
名词解释:.....	4
Nayax 读卡器从设备购买方转移至设备接收方的流程.....	5
FAQ 常见问题解答:.....	11

前言:

Nayax 为整体支付解决方案的提供商, 其解决方案涉及到运营的方方面面, 为提供更好的服务. 我们出具设备转移流程, 以便于客户在平日的操作中使用.

每个一个读卡器都有其自身的唯一识别号, 我们称其为序列号, 或者英文叫 Serial number, SN, ID, 都是一样的意思. Nayax 公司根据各个序列号来对不同的设备进行远程操作, 管理等. 所以在任何使用 Nayax 读卡器的过程中, 对序列号的管理是很重要的. 设备转移过程的实质其实也就是将该序列号从出发地的机器上解绑之后转移到目的地的机器上绑定的过程.

Nayax 读卡器的设备转移是一种物权转移, 由设备购买方作为读卡器的目前所有者发起并转移至其设备接收方作为新的读卡器所有者.

设备转移的请求发起之后如果后续又有修改, 很容易引起设备转移的管理混乱, 造成不必要的时间浪费, 所以强烈建议一定要在设备的接收方信息明确之后才发起设备转移, 这个时间点一般是在机器已经打包好准备出运, 或者其他明确已经不会再变更接收方的时间点.

Nayax 作为一家持续发展的公司, 相应的流程也在不断的更新优化当中, Nayax 保留对本流程的最终解释权.

名词解释:

- **设备购买方**

指从 Nayax 直接采购读卡器的公司或个人; 如果读卡器不是直接由 Nayax 销售给您的, 可以有两种方法: 第一种方法是请您的设备直接销售方作为设备购买方, 您作为设备接收方, 将设备转移至您的账户下之后再由您作为设备购买方发起设备转移流程, 第二种方法是请您的设备直接销售方代您发起设备转移流程至您的下家设备接收方。

- **设备接收方**

指在目的地需要将 Nayax 设备投入运营的公司或个人. 如果设备接收方为经销商等不直接运营设备的角色, 有两种方法可以避免不必要的 Nayax 运营费用: 第一种方法是可以等该设备具体的运营商信息明确之后再发起设备转移流程, 第二种方法是在后续开户/机器设立环节告知我们当地联系您的工作人员, 告知对方您不是设备运营商, 不需要开户或者设立机器。

- **开户/onboarding**

实际运营机器的用户(运营商)需要首先有 Nayax 账户. 针对没有 Nayax 账户的新用户, 运营商在第一次使用 Nayax 产品之前需要进行开户工作以获得 Nayax 账户, 开户完成之后进行机器设立. 针对已经有 Nayax 账户的老用户, 可以不重复开户, 使用既有的 Nayax 账户来设立机器. 开户的过程主要包括了 KYC/AML 流程, 各国需要提供的资料不尽相同, 以当地法律法规要求为准。

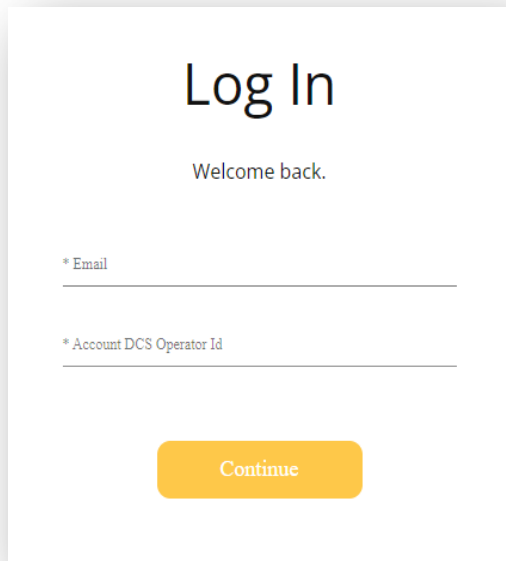
Nayax 读卡器从设备购买方转移至设备接收方的流程

第一步:

设备购买方请通过以下链接登录资料填写页面，正确输入公司业务邮箱和 DCS Operator ID 进行登录：

https://nayax-co.formtitan.com/ftproject/reseller_lp

- Email: 公司业务邮箱. 该邮箱须在 Nayax 系统后台注册过，否则无法登录成功，请提前联系 Nayax 中国对邮箱地址进行注册.
- DCS Operator ID: 此号码是 OEM 在 Nayax 注册的 DCS 唯一 ID，请提前联系 Nayax 获得您的 DCS Operator ID。

A screenshot of the Nayax login page. The page has a white background with a light gray border. At the top, the text "Log In" is displayed in a large, bold, black font. Below it, the text "Welcome back." is displayed in a smaller, gray font. There are two input fields: the first is labeled "* Email" and the second is labeled "* Account DCS Operator Id". Both fields have a light gray border and a small gray line at the bottom. Below the input fields is a yellow button with the text "Continue" in black.

第二步:

完成第一步之后, 网页会转到验证页面, 1 分钟内用于登录的邮箱会收到一个验证码, 将验证码输入该页面后即可成功登录资料填写页面。

注: 如没有及时收到验证邮件, 请检查垃圾邮件或者点击 [resend the code](#) 来重新发送验证码.

第三步:

完成之前两步登陆工作后, 第三步开始正式填写设备转移的申请内容. 所有带*的为必填项.

Your Information: 设备购买方的公司信息 (登陆后会自动生成, 检查是否正确即可)

- ✓ Your DCS Operator ID
- ✓ Your Company Name: 公司全称
- ✓ Your Email Address: 公司业务邮箱

End Customer Information: 美国/加拿大设备接收方的公司信息

- ✓ Country: 国家;
- ✓ Company Name: 设备接收方的公司全称;
- ✓ Email: 公司邮箱;
- ✓ Phone Number: 电话, 此项虽不是必选项, 但建议填写;
- ✓ First Name & Last Name: 联系人姓名;
- ✓ Address: 地址
- ✓ City: 城市
- ✓ Zip code: 邮编

Device Information: 读卡器信息

- ✓ Product Type: 读卡器类型,
- ✓ Number of Sold Devices: 此次设备转移涉及到读卡器数量
- ✓ Machine Protocol: 通信协议类型, Uno-Mini 选择 Marshall(串口通讯)
- ✓ Serial Number(S): 售出读卡器的所有序列号需要一一输入, 请避免手动打字输入, 请确保序列号输入正确, 否则可能导致设备接收方无法使用该读卡器;
(两个序列号之间以英文格式分号加空格隔开, 比如 0434333522153184; 0434333522153293; 0612122222198979)
注意: 最新发布的 VPOS Media4 和 VPOS Media4 Mini 设备的序列号没有打印在设备的包装盒和背面, 在包装盒和背面打印的是设备的主板号. 主板号是大写字母 P 开头, 序列号是全数字组成. 需要先通过主板号获取对应的序列号. 再将全数字组成的序列号填入这里. 具体查询方法, 请咨询 Nayax 中国区服务或者销售团队
- ✓ Default Machine Id: Machine 的配置模版. 此参数影响后续设备的配置信息, 非常关键。
- ✓ 如果有整机照片等相关文件也请上传;

OEM/Reseller End Customer Form

Your Information

* Your DCS Operator ID

* Your Company's Name

* Your Email Address

End Customer Information

* Country

* Company Name

* Email

Phone Number

First Name

Last Name

Address

City

Zip code

Device Information

* Product Type

* Machine Protocol

* Number of Sold Devices

* Serial Number(S)

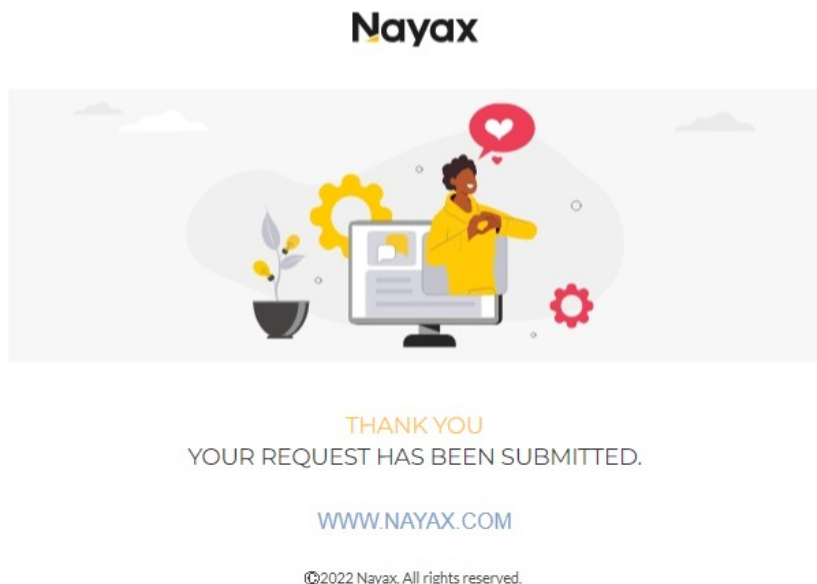
Default Machine Id


Drag and drop, or browse your files

SEND

第四步:

填写完整后请按下方 Send 按钮进行发送。几分钟内, 设备购买方用于提交资料的邮箱和设备接收方的邮箱都会收到一封自动邮件(来自 donotreply@nayax.com), 请您提醒对方及时点击邮件中的 “click here” 链接, 并在点开网页中进行下一步操作:



Congratulations on purchasing your machine(s)



Do not Reply <donotreply@nayax.com>

To [redacted]

↩ Reply

↩ Reply All

→ Forward

Wed

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Congratulations on purchasing your machine(s) from [redacted] 公司, which is/are enabled with Nayax's cashless and remote monitoring solution; the Nayax device(s) will allow you to accept cashless payments on your machine(s) and access to Nayax's backend management portal and loyalty platform. Our goal is to provide you with an efficient and seamless process to get your Nayax account set-up.

Please follow the embedded link [click here](#) to set-up your Nayax account once you receive your machine. After you complete your contact info in the linked customer landing page, you will receive an email that will allow you to e-sign and execute your Nayax Service and Clearing Agreements, as well as securely submit your mandatory Know Your Customer ("KYC") documents.

第五步:

设备接收方点开 [click here](#) 之后在跳出的网页完成最后一步自己填写的部分 (其中灰色部分为之前设备购买方代填的数据, 如果不准确, 可以编辑并修改为正确的信息).

Your Company Information: 设备接收方的公司信息

- ✓ Country: 国家
- ✓ Company Name: 公司名称(请填写用于运营设备的公司名称)
- ✓ Address: 地址
- ✓ City: 城市
- ✓ Province: 省份
- ✓ Postal code: 邮编

Your Information: 设备接收方联系人信息

- ✓ First Name & Last Name: 联系人姓名
- ✓ Fax: 传真
- ✓ Phone: 电话
- ✓ Mobile Number: 手机号码
- ✓ Email: 邮箱

Device Information: 读卡器信息

- ✓ Product Type: 读卡器类型
- ✓ Minimum transaction or vend price - \$: 机器内产品最低价
- ✓ Maximum transaction or vend price - \$: 机器内产品最高价
- ✓ What are you selling: 所售产品名称
- ✓ Industry: 所售产品行业 (下拉项可选)
- ✓ Serial Number(s): 读卡器序列号 (以英文分号隔开)
- ✓ Package: 每月服务费套餐选择二选一 选择 Cashless Only 无现金支付

NAYAX CUSTOMER FORM

Nayax

YOUR COMPANY INFORMATION

* Country Canada	* Company Name Nayax China LTD	* Address is mandatory field
* City is mandatory field	* Province is mandatory field	* Postal code is mandatory field

YOUR INFORMATION

* First Name Adriana	* Last Name Zhu	Fax
* Phone +86-21-22676701	Mobile Number +86-15889003940	* Email adriana@nayax.com

DEVICE INFORMATION

* Product Type VPOS Touch	* Minimum transaction or vend price - \$ is mandatory field	* Maximum transaction or vend price - \$ is mandatory field
* What are you selling? is mandatory field	* Industry Kiosks	* Serial Number(s) 123456

MONTHLY SERVICE FEE PACKAGES

Nayax has a complete cashless payments and management platform to help you reduce operational costs by managing inventory and receiving alerts in real time. Please choose your

☒ Cashless Only \$6.95 CAD cashless only
 ☐ Cashless and Inventory \$14.95 CAD cashless and inventory

SEND